

Sofortwissen kompakt

# Erfolg als Führungskraft

Führungswissen in 50 x 2 Minuten

heragon

© 2009 Heragon Verlag GmbH  
2. Auflage 2009

Sofortwissen kompakt: Erfolg als Führungskraft  
Führungswissen in 50 x 2 Minuten  
ISBN 978-3-941574-01-4

Printed in Germany

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages.

Heragon Verlag GmbH  
Postfach 1702  
D-79017 Freiburg  
Internet: [www.heragon.de](http://www.heragon.de)  
E-Mail: [info@heragon.de](mailto:info@heragon.de)

Alle Titel auch für  
Ihr iPhone. Suchen  
Sie im App Store nach  
„heragon“!

## Vorstellung beim Team

Sie sind neue Führungskraft. Ganz gleich, ob es der erste Posten ist oder Sie bereits Erfahrungen haben: Der erste Schritt ist die Vorstellung beim Team. Doch bereits hier gibt es Fallstricke!

Was sollten Sie beachten, wenn Sie sich Ihren Mitarbeitern stellen?

Erfolg als Führungskraft | [www.heragon.com](http://www.heragon.com)

## Vorstellung beim Team

Einige Hinweise für Ihre Vorstellung bei Ihrem neuen Team:

- › Ein „Hallo, ich bin der/die...“ kann ebenso unsicher wie plump wirken! Stellen Sie sich mit Ihrem vollständigen Namen vor.
- › Wenn Sie neu in der Firma sind, schildern Sie Ihre letzte Position. Sollten Sie intern befördert worden sein, gehen Sie nicht darauf ein. Ihr Team weiß ohnehin Bescheid.
- › Bitten Sie die Teammitglieder, sich vorzustellen. Das verschafft Ihnen einen ersten Überblick. Zeigen Sie dabei Führung im Gespräch.
- › Ziele und Aufgaben? Nicht jetzt. Es geht um den ersten Eindruck. Und der sollte sein: Weder zu vertraulich noch zu autoritär.

**Tip:** Vermeiden Sie pauschale Ankündigungen und Versprechungen.

## Die Sandwich-Position

Viele, wenn nicht alle Mitarbeiter sehen Sie als Teil des Teams. Aber Ihre Vorgesetzten sehen Sie eine Stufe darüber. Die Herausforderung: Erwartungen werden von beiden Seiten an Sie herangetragen und gleichzeitig sind Sie beiden Seiten gegenüber verpflichtet. Machen Sie sich klar, dass Sie es nicht allen recht machen können.

Was sollten Sie noch beachten?

Erfolg als Führungskraft | [www.heragon.com](http://www.heragon.com)

## Die Sandwich-Position

Beachten Sie folgende Punkte:

- › Ihre Aufgabe: Vorgegebene Unternehmensziele in operative Ziele und Prozesse für Ihre Mitarbeiter zu übersetzen. Vermitteln Sie diese Ziele an Ihre Mitarbeiter und verdeutlichen Sie, worin die gemeinsamen Ziele liegen. Dafür sind Sie Führungskraft.
- › Gleichen Sie Erwartungen von beiden Seiten aus!
- › Akzeptieren Sie die Situation – auch mit ungeliebten Vorgesetzten.
- › Stellen Sie Ihre Führungskompetenzen in den Vordergrund und bauen Sie diese aus.
- › Nehmen Sie sich Zeit zu reflektieren: Über sich, Ihre Arbeit, die Mitarbeiter und die Zukunft Ihres Bereichs.

**Achtung:** Behalten Sie im Auge, dass Sie nicht mehr Teil des Teams sind, auch wenn es einsam macht.

## Die Büroeinrichtung

Ein eigenes Büro ist wie ein Sender. Ob seine Signale Ihre Autorität unterstützen, hängt ganz davon ab, wie Sie Ihr Büro einrichten.

Worauf sollten Sie bei der Büroeinrichtung achten?

Erfolg als Führungskraft | [www.heragon.com](http://www.heragon.com)

## Die Büroeinrichtung

Einrichtungstipps für Ihr Büro:

- › Bewahren Sie vertrauliche Unterlagen in einem abschließbaren größeren Schrank auf. Wichtig für Bewerbungen oder Personalakten.
- › Eine Besprechungsecke ist immer sinnvoll. Denn: Unterlagen, an denen Sie arbeiten, sollten auf Ihrem Schreibtisch liegen bleiben können, auch wenn Sie Besuch empfangen. Niemand braucht die Vorgänge auf Ihrem Schreibtisch zu sehen!
- › Halten Sie ein Tablett mit Getränken, Gläsern und Keksen bereit. Eine schöne Geste gerade für unerwartete Besucher.

**Achtung:** Setzen Sie persönliche Akzente. Aber dezent. Vermeiden Sie zuviel Privates.

## Erreichbarkeit

Eine der Hauptaufgaben einer Führungskraft ist es, Fragen beantworten zu können. Und zwar die von Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kunden und Lieferanten. Gleichzeitig geht dies natürlich nicht. Die Selbstorganisation wird dann entscheidend.

Wie sind Sie für möglichst viele Menschen, die Ihre Führung brauchen, erreichbar?

Erfolg als Führungskraft | [www.heragon.com](http://www.heragon.com)