

Sofortwissen kompakt

Die lieben Kollegen

Menschenkenntnis
in 50 x 2 Minuten



heragon

© 2010 Heragon Verlag GmbH
1. Auflage 2010

Achtung witzig! Die lieben Kollegen
Menschenkenntnis in 50 x 2 Minuten
ISBN 978-3-941574-24-3

Printed in Germany

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages.

Heragon Verlag GmbH
Postfach 1702
D-79017 Freiburg
Internet: www.heragon.de
E-Mail: info@heragon.de

Alle Titel auch für
Ihr iPhone. Suchen
Sie im App Store nach
„heragon“!

Der Angsthase

Es gibt Kollegen, die man notorisch unterschätzt – zu ihnen gehört der Angsthase. Neuem gegenüber ist er alles andere als aufgeschlossen und Kundenkontakt gehört nicht zu seinen Stärken.

Die lieben Kollegen | www.heragon.com

Der Angsthase

Äußere Erscheinung: Der Angsthase tarnt seine Angst. In Stress-Situationen kann man an ihm eine körperliche Erstarrung beobachten und wenn eine Tasse zu Boden fällt, fährt er zusammen. Angsthasen haben große Augen und Ohren, einen schlanken Körperbau und sie bewegen sich flink, manchmal fluchtartig. Sie lieben Regeln und Rituale.

Behandlung: Der Angsthase ist intelligent und vor allem phantasiebegabt – er sieht Negatives voraus und will ihm nach Möglichkeit entgehen! Einem Angsthasen gegenüber darf nie die Neuartigkeit einer Situation betont werden. Man sollte ihn mit Arbeiten beschäftigen, die Routine erfordern und ihm ein abschließbares Büro anbieten.

Der Blender

Der Blender wandelt elegant durch die Büroumlage. Er zeichnet sich aus durch eine tadellose Haltung, rahmengenähte Schuhe und einen würdevollen Blick. Dass nicht er, sondern der dickliche Mann mit Halbglätze und Gesundheitsschuhen der Entscheider ist, versetzt Besucher oft in Erstaunen.

Die lieben Kollegen | www.heragon.com

Der Blender

Äußere Erscheinung: Neben einem gepflegten Äußeren verfügt der Blender über einen Katalog eloquenter Redewendungen und eleganter Gesten. Doch der Blender hat nicht das Zeug zum Chef. Dazu fehlen ihm die Nerven, das Wissen und vor allem der Fleiß. Wenn man ihn unangemeldet besucht, schließt er schnell eine Bildschirmanwendung, die wenig mit Office zu tun hat.

Behandlung: Vorsicht! Der Blender ist empfindlich und mag es nicht, wenn seine beruflichen Defizite aufgedeckt werden. Er ist Einzelgänger und freut sich besonders über die Würdigung seines Kleiderstils und seiner neuen Schuhe.

Der Buchhalter

Der Buchhalter gehört wahrscheinlich nicht zu den beliebtesten Bürocharakteren, da seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit oft als Engstirnigkeit missverstanden werden und Kollegen in ihm den seelenlosen Bürokraten vermuten.

Die lieben Kollegen | www.heragon.com

Der Buchhalter

Äußere Erscheinung: Der Buchhalter kennt von allem und jedem die Kosten. Er liebt Excel-Tabellen und Sukkulenten, hat einen Staubschutzbezug auf seiner Tastatur und pflegt eine Stempelsammlung. Seine Erscheinung hat etwas Festes, Zusammengezogenes.

Behandlung: Zeigen Sie dem Buchhalter, dass Sie seine Ordnung respektieren und bleiben Sie ruhig, wenn ihm auch das dritte Formular für seinen Vorgang nicht genügt. Oft verbirgt sich hinter seinem zwanghaften Ordnungssinn eine komplizierte Lebensangst. Versuchen Sie, Gespräche mit ihm über Formalia zu führen – Sie werden sehen, er taut auf!

Der Choleriker

Irgendwie hatten die Hippokratiker ja doch Recht mit ihrer Temperamentenlehre – zumindest der Choleriker ist auch heute noch eine alltägliche Erscheinung. Und wer weiß: Vielleicht ist ja doch die Galle daran Schuld. Wie geht man mit wütenden Chefs und schnaubenden Sachbearbeitern um?

Die lieben Kollegen | www.heragon.com